Ochrana osobných údajov

Platné od 17. 11. 2026

Tieto zásady vysvetľujú, ako spoločnosť Zybra s. r. o. spracúva osobné údaje pri predaji zafukovačky PrimaFLOW, pri komunikácii so zákazníkmi a pri prevádzke webu primaflow.sk. Riadime sa nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

1. Prevádzkovateľ a kontakt

Zybra s. r. o., Ulica Mikovíniho 217/4, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO 57 170 886, DIČ 2122597279, IČ DPH SK2122597279, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 60504/T.

Otázky k ochrane osobných údajov a žiadosti o uplatnenie práv posielajte na ~~info@primaflow.sk~~ alebo poštou na adresu sídla. Telefonicky nás zastihnete na čísle ~~+421 905 512 515~~ (Po – Pi 8:00 – 17:00). Zodpovednú osobu sme nevymenovali, pretože nám to zákon neukladá.

2. Stručne

- Údaje z objednávky potrebujeme na uzavretie a splnenie zmluvy a na fakturáciu.
- Obchodné e-maily posielame firmám na ich verejne uvedené pracovné kontakty. Každý e-mail obsahuje odkaz na odhlásenie jedným kliknutím.
- Štatistiku návštevnosti webu zbierame iba vtedy, ak s ňou súhlasíte v cookie lište. Nepoužívame nástroje tretích strán ani reklamné cookies.
- Písma a všetky súbory webu sú uložené na našom hostingu, takže pri návšteve sa nič neposiela spoločnostiam ako Google.
- Údaje neposielame mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, nerobíme profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

3. Objednávky a uzavretie zmluvy

Aké údaje: meno a priezvisko kontaktnej osoby, názov firmy, IČO, DIČ alebo IČ DPH, telefón, e-mail, adresa doručenia, objednané položky, používané batérie a poznámka, ktorú uvediete vo formulári.

Účel a právny základ: spracovanie objednávky, jej potvrdenie, dodanie tovaru a komunikácia k zmluve – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a opatrenia pred uzavretím zmluvy). Vystavenie faktúry a vedenie účtovníctva – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty).

Ako to funguje: objednávka odoslaná z formulára sa uloží v databáze na našom hostingu a zároveň príde e-mailom do schránky info@primaflow.sk. Na adresu, ktorú uvediete, pošleme potvrdenie o prijatí objednávky.

Ako dlho: počas trvania zmluvného vzťahu a záručnej doby. Účtovné doklady a údaje na nich uchovávame 10 rokov po skončení roka, ktorého sa týkajú. Ak zmluva nevznikne, údaje z objednávky uchovávame len po dobu potrebnú na vybavenie dopytu, najdlhšie 12 mesiacov.

Uvedenie údajov označených ako povinné je potrebné na uzavretie zmluvy. Bez nich objednávku nemôžeme spracovať.

Evidencia predaných zariadení, servis a reklamácie: ku každému predanému zariadeniu evidujeme výrobné číslo, dátum predaja, odberateľa, prípadne koncového používateľa, doklad o kúpe a všetky servisné zásahy vrátane reklamácií. Spracúvame pri tom identifikačné a kontaktné údaje firmy a kontaktnej osoby a popis poruchy. Účelom je posúdiť záruku, vybaviť reklamáciu alebo opravu a viesť servisnú históriu zariadenia. Právnym základom je plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), plnenie zákonných povinností pri vybavovaní reklamácií (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) a náš oprávnený záujem na servisnej histórii a bezpečnosti zariadení (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Údaje uchovávame počas životnosti zariadenia, najdlhšie 10 rokov od predaja; faktúry 10 rokov podľa zákona o účtovníctve.

Odstúpenie od zmluvy (spotrebitelia): ak odstúpite cez tlačidlo „Odstúpiť od zmluvy tu“, spracúvame meno, e-mail, číslo objednávky alebo faktúry a nepovinné údaje (dátum, tovar, poznámka), aby sme odstúpenie potvrdili, vybavili a vrátili platbu – plnenie zákonnej povinnosti, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Údaje uchovávame 4 roky od odstúpenia.

4. Dopyty a bežná komunikácia

Ak nám napíšete alebo zavoláte, spracúvame vaše kontaktné údaje a obsah komunikácie, aby sme mohli odpovedať. Právnym základom sú opatrenia pred uzavretím zmluvy na vašu žiadosť (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), prípadne náš oprávnený záujem odpovedať na otázky k produktu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Komunikáciu uchovávame po dobu potrebnú na jej vybavenie a na prípadnú nadväzujúcu spoluprácu, najdlhšie 3 roky od posledného kontaktu, ak z nej nevznikla zmluva. Odpovede na naše e-maily (napríklad na obchodnú ponuku) preposielame na vybavenie aj spoločnosti PrimaTEL s.r.o. (info@primatel.sk), ktorá sa podieľa na predaji PrimaFLOW.

Formuláre „Zavolajte mi“, „Predvedenie“, „Ponuka do e-mailu“ a kontakt pri kalkulačke kompatibility: spracúvame údaje, ktoré vyplníte (meno, telefón, e-mail, firma, mesto alebo región, poznámka, počet strojov, parametre trasy), aby sme vám zavolali, dohodli predvedenie alebo poslali cenovú ponuku. Právnym základom sú opatrenia pred uzavretím zmluvy na vašu žiadosť (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Dopyt sa uloží v databáze na našom hostingu a príde e-mailom do schránky info@primaflow.sk. Cenovú ponuku pošleme na e-mail, ktorý uviedite; je dostupná aj cez neverejný odkaz v tomto e-maile. Údaje uchovávame najdlhšie 3 roky od posledného kontaktu, ak z dopytu nevznikla zmluva. Kalkulačka „Vlastná, alebo požičaná?“ počíta iba vo vašom prehliadači a čísla, ktoré do nej zadáte, neukladáme. So súhlasom so štatistikou zaznamenáme len anonymný súhrn výpočtu.

5. Obchodné e-maily firmám (B2B)

Komu ich posielame: poskytovateľom internetu, montážnym firmám a distribútorom, ktorí pôsobia v oblasti optických sietí.

Aké údaje: názov firmy, pracovný e-mail, telefón, web, región, typ firmy, prípadne meno kontaktnej osoby, ak ho firma uvádza ako kontakt, a odkaz na stránku, odkiaľ kontakt pochádza.

Odkiaľ ich máme: výhradne z verejne dostupných zdrojov – z webových stránok firiem, z verejných registrov podnikateľov v elektronických komunikáciách a zo zoznamov členov profesijných združení. Pri každom kontakte evidujeme zdroj.

Účel a právny základ: predstavenie produktu PrimaFLOW a novinky súvisiace s ním – náš oprávnený záujem na priamom marketingu voči podnikateľom (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, odôvodnenie 47 GDPR). Posudzovali sme, že ide o pracovné kontakty, ktoré firmy samy zverejnili na obchodnú komunikáciu, a že e-maily sa týkajú ich predmetu podnikania.

Odhlásenie a námietka: každý e-mail obsahuje odkaz na odhlásenie jedným kliknutím a hlavičku List-Unsubscribe. Proti spracúvaniu na účely priameho marketingu môžete kedykoľvek namietať aj e-mailom na info@primaflow.sk (čl. 21 GDPR). Po odhlásení vám už žiadny marketingový e-mail nepošleme. Adresu si ponecháme v zozname odhlásených iba preto, aby sme vašu námietku dodržali aj pri budúcich kampaniach.

Meranie v e-mailoch: aby sme vedeli vyhodnotiť, či boli e-maily užitočné, zaznamenávame otvorenie e-mailu (pomocou malého obrázka, ktorý sa načíta z nášho servera) a kliknutie na odkazy (cez presmerovanie na našom serveri). Ukladáme čas otvorenia a kliknutia a adresu odkazu. Meranie otvorení zablokujete tým, že v e-mailovom programe nezobrazíte obrázky.

Ako dlho: kým nevznesiete námietku, najdlhšie 3 roky od posledného kontaktu. Údaje o odhlásení uchovávame počas trvania marketingových aktivít.

E-maily odosielame postupne, najviac 250 za hodinu, z vlastnej poštovej schránky na serveri nášho hostingu. Nepoužívame externé platformy na hromadné rozosielanie.

6. Štatistika návštevnosti webu

Návštevnosť meriame **iba s vaším súhlasom**, ktorý udelíte tlačidlom „Prijať všetko“ alebo zapnutím kategórie Štatistika v nastaveniach cookies (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 109 zákona č. 452/2021 Z. z.). Bez súhlasu sa návšteva nezapočíta.

Čo zaznamenávame: navštívenú stránku, odkazujúci web, typ zariadenia, prehliadača a operačného systému, jazyk, parametre kampane (UTM) a vybrané akcie na webe (napríklad použitie sprievodcu alebo kalkulačky kompatibility). Návštevníka rozlišujeme len pomocou denného pseudonymného identifikátora vypočítaného z IP adresy a typu prehliadača. Samotnú IP adresu neukladáme a identifikátor sa každý deň mení.

Ako: meranie prebieha priamo na našom serveri. Nepoužívame Google Analytics, sociálne siete, reklamné siete ani iné nástroje tretích strán.

Ako dlho: 26 mesiacov. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať cez odkaz „Nastavenia cookies“ v pätičke webu. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

7. Technické záznamy a návody cez QR kódy

Záznamy servera: náš poskytovateľ hostingu pri každej požiadavke na web automaticky zaznamenáva IP adresu, čas, požadovanú adresu a typ prehliadača. Slúžia na zabezpečenie a prevádzku webu a na odhaľovanie zneužitia – oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Uchovávajú sa približne 14 dní.

Návody k strojom (QR kódy): QR kódy na zariadeniach vedú na adresu primaflow.sk/docs/, ktorá podľa jazyka prehliadača vyberie správnu jazykovú verziu návodu. Pri tom zaznamenávame čas, IP adresu, typ prehliadača a zvolenú jazykovú verziu, aby sme vedeli doručiť správny dokument a sledovať prevádzkové štatistiky – oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Záznamy uchovávame najdlhšie 12 mesiacov.

Administrácia: pri prihlásení našich zamestnancov do administrácie webu sa používa nevyhnutná relačná cookie. Návštevníkov webu sa netýka.

8. Komu údaje poskytujeme

Údaje sprístupňujeme len v rozsahu nevyhnutnom pre daný účel:

- **WebSupport s. r. o.**, Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, IČO 36 421 928 – webhosting, databáza a e-mailové schránky (sprostredkovateľ),
- prepravcovia a kuriérske spoločnosti – doručenie tovaru (meno, adresa, telefón),
- externý účtovník alebo daňový poradca – vedenie účtovníctva a daní,
- orgány verejnej moci, ak nám to ukladá zákon.

Osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Nepoužívame profilovanie ani automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami.

9. Vaše práva

- **prístup** k údajom a kópia údajov (čl. 15 GDPR),
- **oprava** nesprávnych alebo neúplných údajov (čl. 16 GDPR),
- **vymazanie** údajov, ak na ich spracúvanie už nie je dôvod (čl. 17 GDPR),
- **obmedzenie** spracúvania (čl. 18 GDPR),
- **prenosnosť** údajov, ktoré spracúvame na základe zmluvy alebo súhlasu (čl. 20 GDPR),
- **námietka** proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (čl. 21 GDPR) – pri priamom marketingu bez udania dôvodu a s okamžitým účinkom,
- **odvolanie súhlasu** kedykoľvek, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním (čl. 7 ods. 3 GDPR).

Žiadosť pošlite na info@primaflow.sk. Odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca (čl. 12 ods. 3 GDPR). Ak budeme mať pochybnosti o vašej totožnosti, môžeme požiadať o jej overenie.

Ak sa domnievate, že s vašimi údajmi zaobchádzame nezákonne, môžete podať návrh na začatie konania **Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk.

10. Zabezpečenie

Web komunikuje výhradne cez šifrované spojenie (HTTPS). Databáza a konfigurácia sú uložené mimo verejne dostupnej časti servera, prístup do administrácie je chránený heslom a obmedzený na poverené osoby.

11. Zmeny týchto zásad

Zásady priebežne aktualizujeme, napríklad pri zmene spôsobu spracúvania alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na tejto stránke s dátumom poslednej aktualizácie.