Ochrana osobních údajů

Platné od 17. 11. 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak společnost Zybra s. r. o. zpracovává osobní údaje při prodeji zafukovačky PrimaFLOW, při komunikaci se zákazníky a při provozu webu primaflow.sk. Řídíme se nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), slovenským zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a zákonem č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikacích.

1. Správce a kontakt

Zybra s. r. o., Ulica Mikovíniho 217/4, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO 57 170 886, DIČ 2122597279, IČ DPH SK2122597279, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, oddíl Sro, vložka č. 60504/T.

Dotazy k ochraně osobních údajů a žádosti o uplatnění práv posílejte na ~~info@primaflow.sk~~ nebo poštou na adresu sídla. Telefonicky nás zastihnete na čísle ~~+421 905 512 515~~ (Po – Pá 8:00 – 17:00). Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám to zákon neukládá.

2. Stručně

- Údaje z objednávky potřebujeme k uzavření a splnění smlouvy a k fakturaci.
- Obchodní e-maily posíláme firmám na jejich veřejně uvedené pracovní kontakty. Každý e-mail obsahuje odkaz na odhlášení jedním kliknutím.
- Statistiku návštěvnosti webu sbíráme pouze tehdy, pokud s ní souhlasíte v cookie liště. Nepoužíváme nástroje třetích stran ani reklamní cookies.
- Písma a všechny soubory webu jsou uloženy na našem hostingu, takže se při návštěvě nic neposílá společnostem jako Google.
- Údaje nepředáváme mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, neprovádíme profilování ani automatizované rozhodování.

3. Objednávky a uzavření smlouvy

Jaké údaje: jméno a příjmení kontaktní osoby, název firmy, IČO, DIČ nebo IČ DPH, telefon, e-mail, doručovací adresa, objednané položky, používané baterie a poznámka, kterou uvedete ve formuláři.

Účel a právní základ: zpracování objednávky, její potvrzení, dodání zboží a komunikace ke smlouvě – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy a opatření před uzavřením smlouvy). Vystavení faktury a vedení účetnictví – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnost podle slovenského zákona č. 431/2002 Z. z. o účetnictví a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z přidané hodnoty).

Jak to funguje: objednávka odeslaná z formuláře se uloží v databázi na našem hostingu a zároveň přijde e-mailem do schránky info@primaflow.sk. Na adresu, kterou uvedete, pošleme potvrzení o přijetí objednávky.

Jak dlouho: po dobu trvání smluvního vztahu a záruční doby. Účetní doklady a údaje na nich uchováváme 10 let po skončení roku, kterého se týkají. Pokud smlouva nevznikne, uchováváme údaje z objednávky jen po dobu potřebnou k vyřízení poptávky, nejdéle 12 měsíců.

Uvedení údajů označených jako povinné je nezbytné pro uzavření smlouvy. Bez nich objednávku nemůžeme zpracovat.

Evidence prodaných zařízení, servis a reklamace: ke každému prodanému zařízení evidujeme výrobní číslo, datum prodeje, odběratele, případně koncového uživatele, doklad o koupi a všechny servisní zásahy včetně reklamací. Zpracováváme přitom identifikační a kontaktní údaje firmy a kontaktní osoby a popis poruchy. Účelem je posoudit záruku, vyřídit reklamaci nebo opravu a vést servisní historii zařízení. Právním základem je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), plnění zákonných povinností při vyřizování reklamací (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) a náš oprávněný zájem na servisní historii a bezpečnosti zařízení (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Údaje uchováváme po dobu životnosti zařízení, nejdéle 10 let od prodeje; faktury 10 let podle zákona o účetnictví.

Odstoupení od smlouvy (spotřebitelé): pokud odstoupíte přes tlačítko „Odstoupit od smlouvy zde“, zpracováváme jméno, e-mail, číslo objednávky nebo faktury a nepovinné údaje (datum, zboží, poznámka), abychom odstoupení potvrdili, vyřídili a vrátili platbu – plnění právní povinnosti, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení se slovenským zákonem č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele. Údaje uchováváme 4 roky od odstoupení.

4. Poptávky a běžná komunikace

Pokud nám napíšete nebo zavoláte, zpracováváme vaše kontaktní údaje a obsah komunikace, abychom mohli odpovědět. Právním základem jsou opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), případně náš oprávněný zájem odpovídat na dotazy k produktu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Komunikaci uchováváme po dobu potřebnou k jejímu vyřízení a k případné navazující spolupráci, nejdéle 3 roky od posledního kontaktu, pokud z ní nevznikla smlouva. Odpovědi na naše e-maily (například na obchodní nabídku) přeposíláme k vyřízení také společnosti PrimaTEL s.r.o. (info@primatel.sk), která se podílí na prodeji PrimaFLOW.

Formuláře „Zavolejte mi“, „Předvedení“, „Nabídka do e-mailu“ a kontakt u kalkulačky kompatibility: zpracováváme údaje, které vyplníte (jméno, telefon, e-mail, firma, město nebo region, poznámka, počet strojů, parametry trasy), abychom vám zavolali, domluvili předvedení nebo poslali cenovou nabídku. Právním základem jsou opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Poptávka se uloží v databázi na našem hostingu a přijde e-mailem do schránky info@primaflow.sk. Cenovou nabídku pošleme na e-mail, který uvedete; je dostupná i přes neveřejný odkaz v tomto e-mailu. Údaje uchováváme nejdéle 3 roky od posledního kontaktu, pokud z poptávky nevznikla smlouva. Kalkulačka „Vlastní, nebo půjčená?“ počítá pouze ve vašem prohlížeči a čísla, která do ní zadáte, neukládáme. Se souhlasem se statistikou zaznamenáme jen anonymní souhrn výpočtu.

5. Obchodní e-maily firmám (B2B)

Komu je posíláme: poskytovatelům internetu, montážním firmám a distributorům, kteří působí v oblasti optických sítí.

Jaké údaje: název firmy, pracovní e-mail, telefon, web, region, typ firmy, případně jméno kontaktní osoby, pokud ji firma uvádí jako kontakt, a odkaz na stránku, odkud kontakt pochází.

Odkud je máme: výhradně z veřejně dostupných zdrojů – z webových stránek firem, z veřejných evidencí podnikatelů v elektronických komunikacích a ze seznamů členů profesních sdružení. U každého kontaktu evidujeme zdroj.

Účel a právní základ: představení produktu PrimaFLOW a novinky s ním související – náš oprávněný zájem na přímém marketingu vůči podnikatelům (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, recitál 47 GDPR). Posoudili jsme, že jde o pracovní kontakty, které firmy samy zveřejnily pro obchodní komunikaci, a že e-maily se týkají předmětu jejich podnikání.

Odhlášení a námitka: každý e-mail obsahuje odkaz na odhlášení jedním kliknutím a hlavičku List-Unsubscribe. Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete kdykoli vznést námitku také e-mailem na info@primaflow.sk (čl. 21 GDPR). Po odhlášení vám již žádný marketingový e-mail nepošleme. Adresu si

ponecháme v seznamu odhlášených pouze proto, abychom vaši námitku dodrželi i při budoucích kampaních.

Měření v e-mailech: abychom mohli vyhodnotit, zda byly e-maily užitečné, zaznamenáváme otevření e-mailu (pomocí malého obrázku, který se načte z našeho serveru) a kliknutí na odkazy (přes přesměrování na našem serveru). Ukládáme čas otevření a kliknutí a adresu odkazu. Měření otevření zablokujete tím, že v e-mailovém programu nezobrazíte obrázky.

Jak dlouho: dokud nevznesete námitku, nejdéle 3 roky od posledního kontaktu. Údaje o odhlášení uchováváme po dobu trvání marketingových aktivit.

E-maily odesíláme postupně, nejvýše 250 za hodinu, z vlastní poštovní schránky na serveru našeho hostingu. Nepoužíváme externí platformy pro hromadné rozesílání.

6. Statistika návštěvnosti webu

Návštěvnost měříme **pouze s vaším souhlasem**, který udělíte tlačítkem „Přijmout vše“ nebo zapnutím kategorie Statistika v nastavení cookies (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 109 slovenského zákona č. 452/2021 Z. z.). Bez souhlasu se návštěva nezapočítá.

Co zaznamenáváme: navštívenou stránku, odkazující web, typ zařízení, prohlížeče a operačního systému, jazyk, parametry kampaně (UTM) a vybrané akce na webu (například použití průvodce nebo kalkulačky kompatibility). Návštěvníka rozlišujeme pouze pomocí denního pseudonymního identifikátoru vypočteného z IP adresy a typu prohlížeče. Samotnou IP adresu neukládáme a identifikátor se každý den mění.

Jak: měření probíhá přímo na našem serveru. Nepoužíváme Google Analytics, sociální sítě, reklamní sítě ani jiné nástroje třetích stran.

Jak dlouho: 26 měsíců. Souhlas můžete kdykoli odvolat přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce webu. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

7. Technické záznamy a návody přes QR kódy

Záznamy serveru: náš poskytovatel hostingu při každém požadavku na web automaticky zaznamenává IP adresu, čas, požadovanou adresu a typ prohlížeče. Slouží k zabezpečení a provozu webu a k odhalování zneužití – oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Uchovávají se přibližně 14 dní.

Návody ke strojům (QR kódy): QR kódy na zařízeních vedou na adresu primaflow.sk/docs/, která podle jazyka prohlížeče vybere správnou jazykovou verzi návodu. Přitom zaznamenáváme čas, IP adresu, typ prohlížeče a zvolenou jazykovou verzi, abychom mohli doručit správný dokument a sledovat provozní statistiky – oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Záznamy uchováváme nejdéle 12 měsíců.

Administrace: při přihlášení našich zaměstnanců do administrace webu se používá nezbytná relační cookie. Návštěvníků webu se netýká.

8. Komu údaje předáváme

Údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel:

- **WebSupport s. r. o.**, Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, IČO 36 421 928 – webhosting, databáze a e-mailové schránky (zpracovatel),
- dopravci a kurýrní společnosti – doručení zboží (jméno, adresa, telefon),
- externí účetní nebo daňový poradce – vedení účetnictví a daní,
- orgány veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor. Nepoužíváme profilování ani automatizované rozhodování s právními účinky.

9. Vaše práva

- **přístup** k údajům a kopie údajů (čl. 15 GDPR),
- **oprava** nesprávných nebo neúplných údajů (čl. 16 GDPR),
- **výmaz** údajů, pokud již pro jejich zpracování není důvod (čl. 17 GDPR),
- **omezení** zpracování (čl. 18 GDPR),
- **přenositelnost** údajů, které zpracováváme na základě smlouvy nebo souhlasu (čl. 20 GDPR),
- **námitka** proti zpracování na základě oprávněného zájmu (čl. 21 GDPR) – u přímého marketingu bez udání důvodu a s okamžitým účinkem,
- **odvolání souhlasu** kdykoli, bez vlivu na zákonnost zpracování před odvoláním (čl. 7 odst. 3 GDPR).

Žádost pošlete na info@primaflow.sk. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce (čl. 12 odst. 3 GDPR). Pokud budeme mít pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme požádat o její ověření.

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme nezákonně, můžete podat stížnost **Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky** (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk, nebo dozorovému úřadu ve státě svého bydliště či pracoviště.

10. Zabezpečení

Web komunikuje výhradně přes šifrované spojení (HTTPS). Databáze a konfigurace jsou uloženy mimo veřejně dostupnou část serveru, přístup do administrace je chráněn heslem a omezen na pověřené osoby.

11. Změny těchto zásad

Zásady průběžně aktualizujeme, například při změně způsobu zpracování nebo právních předpisů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na této stránce s datem poslední aktualizace.

Tento dokument je překladem. V případě rozporu má přednost slovenské znění.