Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 17.11.2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln den Verkauf der Glasfaser-Einblasmaschine PrimaFLOW, von Zubehör und Ersatzteilen durch die Zybra s. r. o. über die Website primaflow.sk, per E-Mail und Telefon.

1. Verkäufer

Zybra s. r. o., Ulica Mikovíniho 217/4, 917 01 Trnava, Slowakei, Firmennummer 57 170 886, Steuernummer 2122597279, USt-IdNr. SK2122597279, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Trnava, Abteilung Sro, Einlage Nr. 60504/T. E-Mail info@primaflow.sk, Tel. +421 905 512 515 (Mo – Fr 8:00 – 17:00). Weitere Angaben finden Sie unter Angaben zum Unternehmen.

2. Geltungsbereich und Begriffe

- **Unternehmer** ist, wer im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit kauft. Für Verträge mit Unternehmern gelten diese AGB und das slowakische Handelsgesetzbuch (Gesetz Nr. 513/1991 Slg.).
- **Verbraucher** ist eine natürliche Person, die nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt. Für Verträge mit Verbrauchern gelten diese AGB, das slowakische Bürgerliche Gesetzbuch (Gesetz Nr. 40/1964 Slg.) und das slowakische Gesetz Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz. Bestimmungen, die nur Verbraucher betreffen, sind in Artikel 10 enthalten.
- **Ware** ist die Maschine PrimaFLOW Model M, ihr Zubehör und ihre Ersatzteile.

Das Angebot auf der Website richtet sich in erster Linie an Unternehmer (Internetanbieter und Montagefirmen). Abweichende Vereinbarungen in der schriftlichen Auftragsbestätigung oder in einem gesonderten Vertrag haben Vorrang vor diesen AGB.

3. Bestellung und Vertragsabschluss

- Sie können über das Formular auf der Website, per E-Mail oder telefonisch bestellen. Vor dem Absenden des Formulars können Sie Ihre Angaben prüfen und korrigieren.
- Eine abgesendete Bestellung ist ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags. Die Darstellung der Ware auf der Website ist kein verbindliches Angebot.
- Den Eingang der Bestellung bestätigen wir mit einer automatischen E-Mail. Diese E-Mail bedeutet noch keinen Vertragsabschluss.
- **Der Kaufvertrag kommt zustande**, sobald wir Ihnen per E-Mail eine Auftragsbestätigung mit Endpreis, Liefertermin und Zahlungsbedingungen senden. Wir können eine Bestellung ablehnen, zum Beispiel wenn die Ware nicht verfügbar ist.
- Die Kosten für Fernkommunikationsmittel (Internet, Telefon) trägt der Käufer.

4. Preis und Mehrwertsteuer

- Die Preise auf der Website verstehen sich in Euro **ohne Mehrwertsteuer**. Die Mehrwertsteuer wird nach geltendem Recht hinzugerechnet – bei Lieferung in der Slowakei 23 %.
- Bei Lieferung an einen Unternehmer, der in einem anderen EU-Mitgliedstaat für die Mehrwertsteuer registriert ist und eine gültige, im VIES-System überprüfbare USt-IdNr. angibt, und Beförderung der Ware

in einen anderen Mitgliedstaat handelt es sich um eine steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferung nach § 43 des slowakischen Gesetzes Nr. 222/2004 Slg. über die Mehrwertsteuer. Die Steuer schuldet in diesem Fall der Käufer in seinem Staat (Umkehr der Steuerschuldnerschaft).

- Einem Verbraucher teilen wir vor Vertragsabschluss den Endpreis einschließlich Mehrwertsteuer und aller Gebühren mit.
- Ein Einführungs- oder Aktionspreis gilt bis auf Widerruf oder bis zu dem auf der Website angegebenen Termin.
- Der Einführungspreis gilt für das erste Gerät je Kunde. Jedes weitere Gerät – in derselben oder einer späteren Bestellung – liefern wir zum auf der Website angegebenen regulären Preis.
- Versand- und Verpackungskosten nennen wir in der Auftragsbestätigung. Verbindlich ist der in der Auftragsbestätigung angegebene Preis.
- Tritt auf der Website ein offensichtlicher Preisfehler auf, sind wir nicht verpflichtet, die Ware zum fehlerhaften Preis zu liefern. Wir informieren Sie unverzüglich und bieten den richtigen Preis an.

5. Zahlungsbedingungen

- Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung auf Grundlage einer Vorausrechnung oder einer Rechnung. Die Fälligkeit ist in der Auftragsbestätigung und auf der Rechnung angegeben.
- Der Verkäufer kann vor dem Versand eine Anzahlung bis zur Höhe des vollen Kaufpreises verlangen.
- Rechnungen senden wir elektronisch an die E-Mail-Adresse des Käufers, womit der Käufer einverstanden ist.
- Bei Zahlungsverzug eines Unternehmers hat der Verkäufer Anspruch auf Verzugszinsen nach dem slowakischen Handelsgesetzbuch.

6. Lieferung und Übernahme

- Der Liefertermin ist in der Auftragsbestätigung angegeben.
- Die Ware wird per Kurier an die Adresse des Käufers geliefert. Nach Vereinbarung ist eine Abholung in Trnava möglich.
- Prüfen Sie bei der Übernahme, ob die Sendung unbeschädigt ist. Sichtbare Schäden vermerken Sie bitte im Übergabeprotokoll des Zustellers und teilen sie uns unverzüglich mit.
- Die Gefahr der Beschädigung der Ware geht mit der Übernahme der Ware auf den Käufer über.

7. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der Ware geht erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises auf den Käufer über.

8. Garantie und Mängelhaftung

- **Unternehmer:** Der Verkäufer gewährt eine Qualitätsgarantie von **12 Monaten** ab Übernahme der Ware (§ 429 des slowakischen Handelsgesetzbuchs).
- **Verbraucher:** Der Verkäufer haftet nach dem slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuch für Mängel, die bei der Übernahme vorhanden sind oder innerhalb von **24 Monaten** nach der Übernahme auftreten.
- Dichtungen, Dichtmanschetten und Gummi-Förderrollen sind Verbrauchsmaterial. Weder die Garantie noch die Mängelhaftung erstrecken sich auf ihren normalen Verschleiß.
- Verwenden Sie die Maschine gemäß der Bedienungsanleitung. Der maximale Druckluftdruck beträgt **15 bar**. Überschreiten des Drucks, unsachgemäße Eingriffe oder eine Verwendung entgegen der Anleitung können Schäden verursachen oder die Sicherheit gefährden und sind von der Garantie ausgeschlossen.

- Das Reklamationsverfahren regelt die Reklamationsordnung.

9. Haftungsbeschränkung gegenüber Unternehmern

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung des Verkäufers gegenüber einem Unternehmer für Schäden auf den Kaufpreis der Ware beschränkt, auf die sich der Schaden bezieht. Die Beschränkung gilt nicht für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden und nicht für Gesundheitsschäden. Der Verkäufer haftet nicht für entgangenen Gewinn und nicht für Schäden durch unsachgemäße Verwendung der Maschine.

10. Bestimmungen für Verbraucher

Widerruf

- Ein Verbraucher kann einen Fernabsatzvertrag **innerhalb von 14 Tagen** nach Übernahme der Ware **ohne Angabe von Gründen** widerrufen.
- **Am einfachsten widerrufen Sie online** über die Schaltfläche „Vertrag hier widerrufen“ in der Fußzeile jeder Seite der Website (§ 20a des slowakischen Gesetzes Nr. 108/2024 Slg.). Geben Sie Ihren Namen, die Bestell- oder Rechnungsnummer und Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche „Widerruf des Vertrags bestätigen“. Wir senden Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt des Widerrufs sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Eine Begründung ist nicht erforderlich.
- Sie können auch durch eine eindeutige Erklärung per E-Mail an info@primaflow.sk oder per Brief an unseren Sitz widerrufen. Sie können das untenstehende Muster verwenden, sind dazu aber nicht verpflichtet. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Erklärung vor ihrem Ablauf absenden.
- Senden Sie uns die Ware spätestens 14 Tage nach dem Widerruf zurück oder übergeben Sie sie uns. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.
- Alle Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten für eine andere als die günstigste Lieferart) erstatten wir innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs auf demselben Zahlungsweg. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis der Rücksendung erbracht haben.
- Der Verbraucher haftet für einen Wertverlust der Ware, der auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.
- Ein Widerruf ist zum Beispiel bei Ware ausgeschlossen, die nach Vorgaben des Verbrauchers angefertigt wurde, sowie in weiteren Fällen nach dem slowakischen Gesetz Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz.

Muster-Widerrufsformular: Zybra s. r. o., Ulica Mikovíniho 217/4, 917 01 Trnava, info@primaflow.sk – Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf folgender Waren: … Bestellt am / erhalten am: … Name und Anschrift des Verbrauchers: … Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): …

Alternative Streitbeilegung

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Reklamation nicht zufrieden sind oder der Meinung sind, dass wir Ihre Rechte verletzt haben, können Sie uns unter info@primaflow.sk um Abhilfe bitten. Lehnen wir Ihr Anliegen ab oder antworten wir nicht innerhalb von 30 Tagen, können Sie einen Antrag auf alternative Streitbeilegung bei einer Stelle für alternative Streitbeilegung stellen, zum Beispiel bei der Slowakischen Handelsinspektion (Slovenská obchodná inšpekcia, ars@soi.sk, www.soi.sk), oder bei einer anderen Stelle aus der vom Wirtschaftsministerium der Slowakischen Republik geführten Liste. Die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) wurde auf Grundlage der Verordnung (EU) 2024/3228 am 20. Juli 2025 eingestellt, daher verweisen wir nicht mehr auf sie.

Aufsichtsbehörde

Slowakische Handelsinspektion, Inspektorat für die Region Trnava (Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj), Pekárska 23, 917 01 Trnava, www.soi.sk.

11. Personenbezogene Daten

Die Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

12. Schlussbestimmungen

- Die Vertragsbeziehungen unterliegen dem Recht der Slowakischen Republik.
- Für Streitigkeiten mit Unternehmern sind die sachlich zuständigen Gerichte der Slowakischen Republik zuständig, örtlich zuständig ist das Gericht am Sitz des Verkäufers.
- Der Verkäufer kann diese AGB ändern. Für eine Bestellung gelten die zum Zeitpunkt ihrer Absendung gültigen AGB.
- Diese AGB treten am 17.11.2026 in Kraft.

Dieses Dokument ist eine Übersetzung. Im Falle von Widersprüchen hat die slowakische Fassung Vorrang.