Obchodní podmínky

Platné od 17. 11. 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) upravují prodej zafukovačky optických kabelů PrimaFLOW, příslušenství a náhradních dílů společností Zybra s. r. o. prostřednictvím webu primaflow.sk, e-mailu a telefonu.

1. Prodávající

Zybra s. r. o., Ulica Mikovíniho 217/4, 917 01 Trnava, Slovensko, IČO 57 170 886, DIČ 2122597279, IČ DPH SK2122597279, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, oddíl Sro, vložka č. 60504/T. E-mail info@primaflow.sk, tel. +421 905 512 515 (Po – Pá 8:00 – 17:00). Další údaje jsou uvedeny na stránce Údaje o společnosti.

2. Rozsah platnosti a pojmy

- **Kupující – podnikatel** je osoba, která nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti. Na smlouvy s podnikateli se vztahují tyto VOP a slovenský zákon č. 513/1991 Zb. Obchodní zákoník.
- **Kupující – spotřebitel** je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo povolání. Na smlouvy se spotřebitelem se vztahují tyto VOP, slovenský zákon č. 40/1964 Zb. Občanský zákoník a zákon č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele. Ustanovení, která se týkají pouze spotřebitelů, jsou uvedena v článku 10.
- **Zbožím** se rozumí zařízení PrimaFLOW Model M, jeho příslušenství a náhradní díly.

Nabídka na webu je určena především podnikatelům (poskytovatelům internetu a montážním firmám). Odchylná ujednání v písemném potvrzení objednávky nebo v samostatné smlouvě mají přednost před těmito VOP.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávku můžete učinit přes formulář na webu, e-mailem nebo telefonicky. Před odesláním formuláře si můžete údaje zkontrolovat a opravit.
- Odeslaná objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Prezentace zboží na webu není závaznou nabídkou.
- Přijetí objednávky potvrdíme automatickým e-mailem. Tento e-mail ještě neznamená uzavření smlouvy.
- **Kupní smlouva vzniká** okamžikem, kdy vám e-mailem pošleme potvrzení objednávky s konečnou cenou, termínem dodání a platebními podmínkami. Objednávku můžeme odmítnout, například pokud zboží není dostupné.
- Náklady na prostředky komunikace na dálku (internet, telefon) nese kupující.

4. Cena a DPH

- Ceny na webu jsou uvedeny v eurech **bez daně z přidané hodnoty**. K ceně se připočte DPH v sazbě podle platných předpisů – při dodání na Slovensku 23 %.
- Při dodání zboží podnikateli registrovanému k DPH v jiném členském státě EU, který uvede platné DIČ ověřitelné v systému VIES, a zboží se přepraví do jiného členského státu, jde o osvobozené dodání zboží podle § 43 slovenského zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH. Daň v takovém případě přiznává kupující

ve svém státě (přenesení daňové povinnosti).

- Spotřebiteli sdělíme před uzavřením smlouvy konečnou cenu včetně DPH a všech poplatků.
- Zaváděcí nebo akční cena platí do odvolání nebo do termínu uvedeného na webu.
- Zaváděcí cena platí na první kus zařízení pro každého odběratele. Každý další kus – ve stejné nebo v další objednávce – dodáváme za běžnou cenu uvedenou na webu.
- Cenu dopravy a balení uvedeme v potvrzení objednávky. Závazná je cena uvedená v potvrzení objednávky.
- Pokud na webu vznikne zjevná chyba v ceně, nejsme povinni zboží za chybnou cenu dodat. O chybě vás bez odkladu informujeme a nabídneme správnou cenu.

5. Platební podmínky

- Platba probíhá bankovním převodem na základě zálohové faktury nebo faktury. Splatnost je uvedena v potvrzení objednávky a na faktuře.
- Prodávající může před odesláním zboží požadovat zálohu až do výše celé kupní ceny.
- Faktury zasíláme elektronicky na e-mail kupujícího, s čímž kupující souhlasí.
- Při prodlení kupujícího – podnikatele s platbou má prodávající nárok na úroky z prodlení podle slovenského Obchodního zákoníku.

6. Dodání a převzetí

- Termín dodání je uveden v potvrzení objednávky.
- Zboží doručujeme kurýrem na adresu kupujícího. Po dohodě je možný osobní odběr v Trnavě.
- Při převzetí zkontrolujte, zda zásilka není poškozená. Viditelné poškození uveďte do předávacího protokolu dopravce a bez odkladu nám ho oznamte.
- Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.

7. Výhrada vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.

8. Záruka a odpovědnost za vady

- **Podnikatel:** prodávající poskytuje záruku za jakost v délce **12 měsíců** od převzetí zboží (§ 429 slovenského Obchodního zákoníku).
- **Spotřebitel:** prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí nebo které se vyskytnou do **24 měsíců** od převzetí, podle slovenského Občanského zákoníku.
- Těsnění, těsnicí manžety a pryžová podávací kolečka jsou spotřební materiál. Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahují na jejich běžné opotřebení.
- Zařízení používejte podle návodu k použití. Maximální tlak stlačeného vzduchu je **15 bar**. Překročení tlaku, neodborné zásahy nebo použití v rozporu s návodem mohou způsobit škodu nebo ohrozit bezpečnost a záruka se na ně nevztahuje.
- Postup při reklamaci upravuje ~~Reklamační řád~~.

9. Omezení odpovědnosti vůči podnikatelům

V rozsahu, který připouštějí právní předpisy, je odpovědnost prodávajícího vůči kupujícímu – podnikateli za škodu omezena do výše kupní ceny zboží, kterého se škoda týká. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani na škodu na zdraví. Prodávající neodpovídá za ušlý zisk ani za škodu vzniklou nesprávným použitím zařízení.

10. Ustanovení pro spotřebitele

Odstoupení od smlouvy

- Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit **bez udání důvodu do 14 dní** od převzetí zboží.
- **Nejjednodušeji odstoupíte online** přes tlačítko „Odstoupit od smlouvy zde“, které je v patičce každé stránky webu (§ 20a slovenského zákona č. 108/2024 Z. z.). Vyplníte jméno, číslo objednávky nebo faktury a e-mail a odstoupení potvrdíte tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“. Neprodleně vám e-mailem pošleme potvrzení o přijetí s obsahem odstoupení a datem a časem jeho přijetí. Důvod odstoupení neuvádíte.
- Odstoupit můžete i jednoznačným prohlášením e-mailem na info@primaflow.sk nebo dopisem na adresu sídla. Můžete použít vzor níže, není to však povinné. Lhůta je zachována, pokud prohlášení odešlete před jejím uplynutím.
- Zboží nám pošlete zpět nebo ho předejte nejpozději do 14 dní od odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.
- Všechny platby včetně nákladů na doručení (kromě dodatečných nákladů za jiný než nejlevnější způsob doručení) vrátíme do 14 dní od doručení odstoupení stejným způsobem, jakým jste platili. Vrácení platby můžeme odložit, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud neprokážete, že jste ho odeslali.
- Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo zacházením nad rámec nutný ke zjištění jeho vlastností a funkčnosti.
- Od smlouvy nelze odstoupit například u zboží vyrobeného podle zvláštních požadavků spotřebitele a v dalších případech, které stanoví slovenský zákon č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele.

Vzor odstoupení: Zybra s. r. o., Ulica Mikovíniho 217/4, 917 01 Trnava, info@primaflow.sk – Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy na toto zboží: … Datum objednání / převzetí: … Jméno a adresa spotřebitele: … Datum a podpis (pouze v listinné podobě): …

Mimosoudní řešení sporů

Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým jsme vyřídili vaši reklamaci, nebo se domníváte, že jsme porušili vaše práva, můžete nás požádat o nápravu na info@primaflow.sk. Pokud vaši žádost zamítneme nebo na ni neodpovíme do 30 dní, můžete podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů, například Slovenské obchodní inspekci (Slovenská obchodná inšpekcia, ars@soi.sk, www.soi.sk), nebo jinému subjektu ze seznamu vedeného Ministerstvem hospodářství SR. Evropská platforma pro řešení sporů online (ODR) byla na základě nařízení (EU) 2024/3228 ukončena 20. 7. 2025, proto na ni neodkazujeme.

Dozorový orgán

Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava, www.soi.sk.

11. Ochrana osobních údajů

Pravidla zpracování osobních údajů jsou uvedena v dokumentu Ochrana osobních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

- Smluvní vztahy se řídí právem Slovenské republiky.
- Spory s kupujícím – podnikatelem rozhodují věcně příslušné soudy Slovenské republiky, místně příslušné podle sídla prodávajícího.
- Prodávající může tyto VOP měnit. Na objednávku se vztahují VOP účinné v okamžiku jejího odeslání.
- Tyto VOP nabývají účinnosti 17. 11. 2026.

Tento dokument je překladem. V případě rozporu má přednost slovenské znění.